

Algemene Voorwaarden HiepHiepKado BV

Warmtewisselaarwebshop is de Nederlandse URL van Airfort. Airfort is een onderdeel van HiepHiepKado BV. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elk aanbod en elke overeenkomst tussen Airfort en wederpartij. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan wederpartij beschikbaar gesteld.

artikel 1 AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Als Airfort gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten, waaronder maar niet uitsluitend schrijffouten, in het aanbod binden Airfort niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Airfort de prijs garandeert;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor wederpartij te raadplegen is;
 - de manier waarop wederpartij, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten.

artikel 2 OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Airfort onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Airfort is bevestigd, kan wederpartij overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Airfort passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Airfort voor een veilige webomgeving. Indien wederpartij elektronisch betaalt, zal Airfort daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Airfort kan zich -binnen wettelijke kaders -op de hoogte stellen of wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Airfort opgrond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Airfort gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Airfort zal bij het product de volgende informatie aan wederpartij, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Airfort waar wederpartij met klachten terecht kan;
 - b. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

artikel 3 HERROEPINGSRECHT

Omdat bij de fabricage van een warmtewisselaar wordt uitgegaan van de door wederpartij opgegeven afmetingen en specificaties, is het voor wederpartij niet mogelijk om gebruik te maken van het herroepingsrecht.

artikel 4 PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in leveranciersprijzen.

2. In afwijking van het vorige lid kan Airfort producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Airfort geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Wanneer de prijzen zoals in lid 1 of 2 verhoogd worden heeft wederpartij de mogelijkheid tot ontbinden van de overeenkomst
4. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
5. Bij levering in Nederland worden er geen leveringskosten in rekening gebracht.
6. Prijzen van producten kunnen reeds tijdelijk verlaagd worden doordat er acties en kortingen zijn op het product.

artikel 5

CONFORMITEIT

1. Wanneer onverhoopt een product niet voldoet aan de eisen die daar aan gesteld mogen worden heeft wederpartij het recht op reparatie van het product.
2. Wanneer reparatie van het product zoals in vorige lid besproken niet tot de gewenste mogelijkheden behoort, heeft wederpartij het recht op een vervangende product van minstens gelijke kwaliteit.
3. Wanneer het niet mogelijk is om een vervangend product zoals bedoeld in het vorige lid aan wederpartij te doen toe komen, heeft wederpartij het recht de koop te ontbinden en tot teruggave van het aankoopbedrag. Dit alles is zonder kosten voor wederpartij.
4. Het recht zoals bedoeld in lid 1 is echter geldig indien wederpartij 2 weken na ontvangst van het product de onvolledigheid kenbaar maakt aan Airfort. Daarna vervalt dit recht. Dit is echter geen vermindering van de rechten die wederpartij heeft op basis van de wettelijke garantie zoals besproken in artikel 6.

artikel 6

WETTELIJKE GARANTIE

1. Airfort staat er voor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door Airfort, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die wederpartij op grond van de overeenkomst tegenover Airfort kan doen gelden.
3. Wanneer wederpartij recht heeft op wettelijke garantie en dit product niet meer leverbaar is, zal Airfort een passende oplossing zoeken. Airfort zal een product van gelijke waarde aanbieden. Indien dit niet mogelijk is zal er een ander product aangeboden worden en zal het rest bedrag uitgekeerd worden in de vorm van een product of als wederpartij daar voor kiest het retourneren van het aankoopbedrag.

artikel 7

LEVERING EN UITVOERING

1. Airfort zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat wederpartij aan Airfort kenbaar heeft gemaakt. Airfort is niet verantwoordelijk voor fouten die gemaakt worden door wederpartij, waardoor de zending niet op de juiste plaats afgeleverd kunnen worden.
3. Airfort hanteert geen leveringskosten bij een verzending naar een adres in Nederland. Voor verzending naar een buitenlands adres hanteert Airfort wel leveringskosten, deze zijn afhankelijk van de plaats en worden nog voor de bestelling aan de wederpartij kenbaar gemaakt.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 2 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Airfort geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt wederpartij hiervan uiterlijk 30 dagen nadat zij de bestelling heeft geplaatst bericht.
5. In geval van een onvolledige zending dient wederpartij binnen 24 uur contact op te nemen met Airfort, hierbij dient wederpartij het bestelnummer te vermelden. Wanneer een bestelling niet compleet verstuurd kan worden, zal er van te voren contact opgenomen worden met wederpartij.
6. In geval van het ontvangen van een verkeerd product dan mag dit product binnen 14 dagen worden geretourneerd. De kosten hiervoor worden vergoed. Wederpartij dient dit schriftelijk te laten weten aan Airfort op het e-mailadres: sales@airfort.eu

7. In geval van ontbinding zal Airfort het bedrag dat wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

artikel 8 OVERMACHT

1. Airfort kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade ten gevolge van niet levering of verkeerde levering in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in dit geval verstaan: iedere omstandigheid waarmee ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon worden gehouden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen bij Airfort. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan Airfort afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens Airfort voldoet, tenzij zulks aan Airfort verwijtbaar is.
3. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt heeft wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief te ontbinden.

artikel 9 BETALING

1. Wederpartij dient reeds het factuur bedrag vooraf te betalen voordat de goederen verstuurd worden.
2. Wederpartij heeft de volgende betaalmogelijkheden: ideal, paypal of door middel van betaling met creditcard
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Airfort te melden.
4. In geval van wanbetaling van wederpartij heeft Airfort behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan wederpartij kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

artikel 10 KLACHTENREGELING

1. Wanneer wederpartij een klacht heeft over de werkzaamheden van Airfort kan zij daarover een klacht indienen bij Airfort.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven per e-mail aan Airfort worden kenbaar gemaakt op het e-mailadres: sales@airfort.eu
3. Bij Airfort ingediende klachten worden zo snel mogelijk beantwoord.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

artikel 11 GESCHILLEN

1. Op overeenkomsten tussen Airfort en wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Airfort en wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

artikel 12 WERKING

Wanneer er onverhoopt een fout in deze algemene voorwaarden is gesloten, betekent dat niet de gehele algemene voorwaarden buiten werking treden maar slechts dat artikel of lid.

artikel 13 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Airfort.eu
Gelderstraat 96
5081 AD Hilvarenbeek
E-mailadres:sales@airfort.eu
KvK nummer: 17162997
Btw nummer: 8130.36.410.B.01
IBAN nummer: NL45 RABO 0147361451